



STIHL d.o.o Beograd
Prekonoška ulica 24
tel: +381 11 696 08 73 | +381 11 696 08 74
e-mail: office@stihl.rs
www.stihl.rs

GARANTNI LIST*

Ovaj garantni list primenjuje se na sledeće STIHL proizvode:

- Motorna testera MS 162
- Motorna testera MS 172
- Motorna testera MS 182
- Makaze za živu ogradu HS 45
- Električne kosačiće za travu RME
- Benzinske kosačiće za travu RM
- Motorni trimer FS 55
- Motorna kosa FS 120
- Usisivač SE 62

Potrošač, prvenstveno, uživa sva prava koja su mu garantovana Zakonom o zaštiti potrošača u pogledu saobraznosti kupljenog proizvoda ugovoru

1. Ako u roku važenja saobraznosti od dve godine dođe do kvara na kupljenom proizvodu-uređaju, izvršiće se popravka bez naknade, odnosno zamena proizvoda.
2. Za vreme trajanja perioda saobraznosti proizvoda ugovoru, obaveza kupca je da koristi isti prema njegovoj redovnoj nameni i u skladu sa uputstvom za rukovanje. STIHL d.o.o. Beograd, kao ni prodavac, nisu upoznati sa naročitom upotrebom za koju kupac nabavlja proizvod te se smatra da se proizvod nabavlja radi redovne upotrebe.
3. Na svaku reklamiranu nesaobraznost, rok za izjašnjavanje prodavca / STIHL d.o.o. Beograd iznosi 8 (osam) dana od datuma reklamacije.
4. Za ovaj uređaj servisno održavanje i rezervni delovi su obezbeđeni u roku od 7 (sedam) godina od dana kupovine artikla.

Opšti podaci o kupljenom proizvodu

_____	_____
Tip uređaja/oznaka (na primer MS 162)	Garnitura za sečenje / ostale napomene
_____	_____
Šifra uređaja	Serijski broj mašine (upisati / nalepiti)
_____	_____
*Rok važenja garancije: 2+3 godina (videti uslove na poleđini)	Broj fiskalnog računa _____
Iskontrolisano prilikom isporuke proizvoda	
<input type="checkbox"/> kontrola kompletnosti - montaža	<input type="checkbox"/> zakazivanje sledećeg servisa
<input type="checkbox"/> sigurnosni elementi - kontrola	<input type="checkbox"/> održavanje - informacije
<input type="checkbox"/> funkcija start-stop - uputstvo	<input type="checkbox"/> dodaci, zaštitna oprema - informacije
<input type="checkbox"/> gorivo, mešavina - informacije	<input type="checkbox"/> kontrola ulja

Podaci o kupcu

Ime i prezime kupca _____	
_____	_____
Broj telefona	e-mail adresa

U koje svrhe ćete koristiti kupljeni proizvod?	1. Za povremenu upotrebu	2. Srednje intenzivno	3. Za profesionalnu upotrebu
Da li posedujete proizvod firme STIHL?	DA	NE	

U kojoj oblasti koristite motorne testere, kosilicu odn. uređaj?	Koje od navedenih uređaja posedujete (bez obzira na proizvođača)?
1 - Šumarstvo	1 - Motorna testera
2 - Poljoprivreda	2 - Motorna kosa-trimer
3 - Privatno - Koliki je Vaš posed? _____m ²	3 - Makaze za sečenje žive ograde
4 - Građevina	4 - Čistač pod pritiskom
5 - Javna služba	5 - Kosilica za travu
6 - Baštovanstvo	6 - Traktor kosilica
7 - Ostalo	7 - Motorni sekač
	8 - Drobilica
	9 - Ništa od navedenog

Čestitamo Vam na kupovini visokokvalitetnog proizvoda iz kuće STIHL.

Svojim potpisom potvrđujem da sam upoznat sa uslovima važenja garancije i da sam primio uputstvo za upotrebu STIHL motornih uređaja, zajedno sa napomenama koje se tiču sigurnosti i propisa o zaštiti podataka o ličnosti.

Datum kupovine: _____

M.P.

Naziv prodavca

Potpis kupca

Mesto prodavca

Potpis prodavca

*Garantni list se pojavljuje u dva primerka: jedan zadržava prodavac, jedan pripada kupcu.

Potrošač uživa sva prava predviđena Zakonom o zaštiti potrošača

- Ako isporučena roba nije saobrazna ugovoru, potrošač ima pravo da zahteva od prodavca da se otkloni nesaobraznost, bez naknade, opravkom ili zamenu, odnosno da zahteva odgovarajuće umanjeње cene ili da raskine ugovor u pogledu te robe.
- Potrošač, na prvom mestu, može da bira između zahteva da se nesaobraznost otkloni opravkom ili zamenu.
- Ako otklanjanje nesaobraznosti nije moguće ili ako predstavlja nesrazmerno opterećenje za prodavca, potrošač može da zahteva umanjeње cene ili da izjavi da raskida ugovor.
- Nesrazmerno opterećenje za prodavca javlja se ako u poređenju sa umanjeњem cene i raskidom ugovora, stvara preterane troškove, uzimajući u obzir: (i) vrednost robe koju bi imala da je saobrazna ugovoru, (ii) značaj saobraznosti u konkretnom slučaju i (iii) da li se saobraznost može otkloniti bez značajnijih neugodnosti za potrošača.
- Svaka opravka ili zamena se mora izvršiti u primerenom roku i bez značajnijih neugodnosti za potrošača, uzimajući u obzir prirodu robe i svrhu zbog koje ju je potrošač nabavio.
- Sve troškove koji su neophodni da bi se roba saobrazila ugovoru, a naročito troškove rada, materijala, preuzimanja i isporuke, snosi prodavac.
- Potrošač ima pravo da raskine ugovor, ako ne može da ostvari pravo na opravku ili zamenu, odnosno ako prodavac nije izvršio opravku ili zamenu u primerenom roku ili ako prodavac nije izvršio opravku ili zamenu bez značajnijih nepogodnosti za potrošača.
- Za obaveze prodavca koje nastanu usled nesaobraznosti robe, prodavac ima pravo da zahteva od proizvođača u lancu nabavke te robe, da mu naknadi ono što je ispunio po osnovu te obaveze.
- Potrošač ne može da raskine ugovor ako je nesaobraznost robe neznatna.
- Navedena prava potrošača ne utiču na njegovo pravo da zahteva od prodavca naknadu štete koja potiče od nesaobraznosti, u skladu sa opštim pravilima o odgovornosti za štetu.

Prava iz ove garancije neće se primenjivati:

- Ako se radi o delovima koji podležu normalnom habanju (reza garnitura, svećica, kanap...);
- Ako se kupac-korisnik nije pridržavao uputstva o rukovanju, odnosno održavanju;
- Ako je korisnik koristio neoriginalne rezervne delove; i/ili
- Usled mehaničkih oštećenja (pada artikla, udara...), dejstva stranih tela (kamen, pesak, prašina...), toplotnog i/ili hemijskog dejstva.

Radi ostvarivanja svojih prava kupac:

- Podnosi dokaz o plaćanju proizvoda koji je predmet garancije.
- Popravku, rastavljanje ili zamenu uređaja vrši isključivo u ovlašćenim STIHL servisima

Posebni uslovi pod kojima važi trogodišnji garantni rok

Pored osnovnog (dvogodišnjeg) roka saobraznosti, kupac stiče pravo na dodatne tri godine garantnog roka (nakon isteka zakonskog roka važenja saobraznosti) (tj. na ukupno pet godina od datuma kupovine) pod sledećim uslovima:

- 1) uređaj je kupljen posle 15. marta 2019. godine;
- 2) tokom prve četiri godine od datuma kupovine, uređaj je jednom godišnje (ne ranije od 30 dana pre i ne kasnije od isteka prve, druge, treće i četvrte godine od datuma kupovine) donešen u ovlašćeni servis kako bi se izvršila kompletna provera celog uređaja i po potrebi zamenili potrošni delovi (filter ulja, filter goriva, filter vazduha, svećica i sl)
- 3) u uređaj se tokom prve četiri godine od datuma kupovine sipalo isključivo originalno STIHL ulje za mešavinu i STIHL ulje za podmazivanje lanca odnosi se isključivo na motorne testere);
- 4) prilikom provere uređaja od strane serviser, serviser je ustanovio da su svi rezervni delovi originalni STIHL rezervni delovi te da nema drugih nepravilnosti u pogledu održavanja; i
- 5) prodavac je svojim pečatom i potpisom u dole naznačenim poljima potvrdio da je kupac redovno servisirao svoj uređaj te da tom prilikom nisu utvrđene nepravilnosti.

Servis 1

Ovim potvrđujem da je kupac obavio servis uređaja **tokom prve godine** od datuma kupovine i da tom prilikom nisu ustanovljene nepravilnosti:

M.P.

Potpis prodavca: _____

Datum: _____

Servis 2

Ovim potvrđujem da je kupac obavio servis uređaja **tokom druge godine** od datuma kupovine i da tom prilikom nisu ustanovljene nepravilnosti:

M.P.

Potpis prodavca: _____

Datum: _____

Servis 3

Ovim potvrđujem da je kupac obavio servis uređaja **tokom treće godine** od datuma kupovine i da tom prilikom nisu ustanovljene nepravilnosti:

M.P.

Potpis prodavca: _____

Datum: _____

Servis 1

Ovim potvrđujem da je kupac obavio servis uređaja **tokom četvrte godine** od datuma kupovine i da tom prilikom nisu ustanovljene nepravilnosti:

M.P.

Potpis prodavca: _____

Datum: _____

ZAŠTITA PODATAKA O LIČNOSTI

STIHL d.o.o. Beograd, kao davalac garancije, prikuplja i obrađuje, bilo samostalno, bilo preko specijalizovanih prodavaca STIHL proizvoda, određene podatke o kupcima (uključujući, na primer: ime i prezime kupca, broj telefona i e-mail adresu, u daljem tekstu „Lični podaci kupca“). STIHL d.o.o. Beograd, privredno društvo osnovano u Srbiji sa matičnim brojem: 20893818, sa registrovanim sedištem na adresi Prekonoška ulica 24, Beograd je rukovalac Ličnih podataka o kupcu. Pored društva STIHL d.o.o. Beograd i nezavisno od njega, paralelni rukovalac Ličnih podacima o kupcu može biti i specijalizovani prodavac STIHL proizvoda kod kog je kupac kupio proizvod, a koji obrađuje Podatke o kupcu nezavisno od društva STIHL d.o.o. Beograd i koji je u potpunosti samostalno odgovoran za zakonitu obradu vaših ličnih podataka. Specijalizovani prodavac STIHL proizvoda posebno obaveštava kupca o pojedinostima obrade koju on vrši u skladu sa važećim propisima o zaštiti podataka o ličnosti, o čemu kupac može više informacija dobiti na prodajnom mestu prodavca.

STIHL d.o.o. Beograd obrađuje Lične podatke kupca, a koje kupac dostavi prilikom kupovine STIHL proizvoda, u svrhe: (i) izvršenja ugovora zaključenog sa kupcem, odnosno ostvarivanja prava i izvršenja obaveza po datoj garanciji, (ii) poštovanja pravnih obaveza nametnutih društvu STIHL d.o.o. Beograd primenljivim propisima, uključujući bez ograničenja i radi ostvarivanja prava i izvršenja obaveza koje proizilaze iz zakonske odgovornosti za nesaobraznost proizvoda i date garancije za proizvod, (iii) kontaktiranja kupca radi davanja nepromotivnih obaveštenja o proizvodu (npr. u slučaju obaveštavanja o potencijalnim nedostacima proizvoda i sprovođenja opoziva/povlačenja proizvoda sa tržišta), i (iv) unapređenja proizvoda i korisničkog iskustva. Pravni osnov ove obrade Ličnih podataka kupca mogu biti (u zavisnosti od okolnosti slučaja konkretne obrade): (i) neophodnost obrade za izvršenje ugovora zaključenog sa kupcem, (ii) neophodnost obrade radi poštovanja pravnih obaveza nametnutih društvu STIHL d.o.o. Beograd, ili eventualno (iii) legitimni interesi društva STIHL d.o.o. Beograd ili trećeg lica, a nad kojima ne pretežu interesi ili osnovna prava i slobode kupca (npr. u slučaju komuniciranja nepromotivnih obaveštenja o proizvodima i povlačenja/opoziva proizvoda koji nisu zakonito zahtevani ili u slučaju obrade podataka o korišćenju proizvoda u svrhe unapređenja proizvoda i korisničkog iskustva).

Pod uslovima predviđenim Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti, imate pravo da u svakom trenutku zatražite informacije o obradi Vaših ličnih podataka i da dobijete pristup svojim ličnim podacima, kao i da tražite njihovu kopiju, ispravku, dopunu, ažuriranje ili brisanje, ograničenje njihove obrade, da prigovorite njihovoj obradi (kada se ista vrši na osnovu legitimnog interesa) i (gde je to primenljivo) pravo da primite podatke u strukturiranom, uobičajeno korišćenom i elektronski čitljivom formatu ili da tražite da ti podaci budu u toj formi preneti drugom rukovaocu. Ukoliko smatrate da je obrada Vaših podataka o ličnosti u suprotnosti sa primenljivim propisima, imate pravo i da podnesete pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti.

Za više informacija u pogledu obrade Ličnih podataka kupca koju vrši STIHL d.o.o. Beograd (uključujući, između ostalog, i o tome ko je naše lice za zaštitu podataka o ličnosti i kako ga možete kontaktirati, više detalja o Vašim pravima i načinu njihovog ostvarivanja, o tome koliko čuvamo Vaše podatke o ličnosti, kao i ko su eventualni primaoci Vaših podataka o ličnosti i da li se ti podaci prenose izvan teritorije Republike Srbije), molimo pročitate Politiku privatnosti društva STIHL d.o.o. Beograd, koja je objavljena na web stranici društva, a koja se shodno primenjuje i na obradu Ličnih podataka kupca.

(www.stihl.rs/sr/politika-privatnosti).

Molimo proverite odeljak „Kompanija” i „Politika privatnosti” s vremena na vreme, kako biste se upoznali sa važećom Politikom privatnosti.

PRISTANAK ZA OBRADU PODATAKA U MARKETINŠKE SVRHE

Takođe, u cilju promocije STIHL proizvoda i usluga, želimo da vas kontaktiramo koristeći Podatke o kupcu, a pre svega radi slanja reklamnih i promotivnih STIHL materijala našim kupcima. Za ove aktivnosti nam je potreban Vaš pristanak (koji možete dati obeležavanjem donjih polja). Pravni osnov obrade Podataka o kupcu je Vaš pristanak. Imate pravo da opozovete dati pristanak u bilo kom trenutku, od kog momenta se Vaši podaci o ličnosti više neće obrađivati u navedenu svrhu, pri čemu opoziv neće uticati na zakonitost obrade izvršene pre opoziva.

Saglasan sam da me STIHL d.o.o. Beograd, kao rukovalac podataka o ličnosti, a koristeći kontakt podatke ostavljene u nastavku, obaveštava o promotivnim aktivnostima, uslugama i drugim aktuelnostima u pogledu poslovanja društva STIHL d.o.o. Beograd putem:

- e-mail-a (u vidu slanja newsletter-a, obaveštenja o akcijama i drugim pogodnostima i slanja drugih oglašnih poruka)
- telefonom, i to koristeći:
 - sve raspoložive kanale komunikacije (sms, Viber, WhatsApp);
 - SMS;
 - Viber;
 - WhatsApp.

Za sva dodatna pitanja u vezi sa obradom podataka od strane STIHL d.o.o. Beograd, kao i za ostvarivanje prava zagaranovanih Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti, možete nam se obratiti na sledećoj e-mail adresi: office@stihl.rs ili na adresu sedišta društva.

Ime i prezime		Potpis
Broj telefona	e-mail adresa	_____

* Zaštita podataka o ličnosti se popunjava u dva primerka, od kojih jedan zadržava prodavac, jedan ide kupcu.