



STIHL d.o.o Beograd

Prekonoška ulica 24

tel: +381 11 696 08 73 | +381 11 696 08 74

e-mail: office@stihl.rs

www.stihl.rs

Kupac može da ostvari svoja prava po osnovu saobraznosti kupljenog proizvoda ugovoru na sledeći način:

- 1) Podnošenjem originalnog računa ili drugog dokaza o kupovini uređaja;
- 2) Popravkom, rastavljanjem uređaja ili zamenom isključivo u ovlašćenim STIHL/VIKING servisima.

Neće se smatrati da je kupljeni proizvod nesaobrazan ugovoru:

- 1) Ako se radi o delovima koji podležu normalnom habanju (reзна gamitura, svećica, kanap...);
- 2) Ako se korisnik nije pridržavao uputstva o rukovanju i/ili održavanju;
- 3) U slučaju mehaničkih oštećenja (pada artikla, udara...), dejstva stranih tela (kamen, pesak, prašina...), toplotnog i/ili hemijskog dejstva.

***Potrošač uživa sva prava iz člana 51 Zakona o zaštiti potrošača, koji, između ostalog, predviđa sledeća prava potrošača u slučaju nesaobraznosti robe ugovoru:**

- Ako isporučena roba nije saobrazna ugovoru, potrošač ima pravo da zahteva od prodavca da se otkloni nesaobraznost, bez naknade, opravkom ili zamenom, odnosno da zahteva odgovarajuće umanjjenje cene ili da raskine ugovor u pogledu te robe.
- Potrošač, na prvom mestu, može da bira između zahteva da se nesaobraznost otkloni opravkom ili zamenom.
- Ako otklanjanje nesaobraznosti u skladu sa prethodnom tačkom nije moguće ili ako predstavlja nesrazmerno opterećenje za prodavca, potrošač može da zahteva umanjjenje cene ili da izjavi da raskida ugovor.
- Nesrazmerno opterećenje za prodavca u smislu prethodne tačke, javlja se ako u poređenju sa umanjnjem cene i raskidom ugovora, stvara preterane troškove, uzimajući u obzir:
 - vrednost robe koju bi imala da je saobrazna ugovoru;
 - značaj saobraznosti u konkretnom slučaju;
 - da li se saobraznost može otkloniti bez značajnijih neugodnosti za potrošača.
- Svaka opravka ili zamena se mora izvršiti u primerenom roku i bez značajnijih neugodnosti za potrošača, uzimajući u obzir prirodu robe i svrhu zbog koje ju je potrošač nabavio.
- Sve troškove koji su neophodni da bi se roba saobrazila ugovoru, a naročito troškove rada, materijala, preuzimanja i isporuke, snosi prodavac.
- Potrošač ima pravo da raskine ugovor, ako ne može da ostvari pravo na opravku ili zamenu, odnosno ako prodavac nije izvršio opravku ili zamenu u primerenom roku ili ako prodavac nije izvršio opravku ili zamenu bez značajnijih nepogodnosti za potrošača.
- Za obaveze prodavca prema potrošaču, koje nastanu usled nesaobraznosti robe, prodavac ima pravo da zahteva od proizvođača u lancu nabavke te robe, da mu naknadi ono što je ispunio po osnovu te obaveze.
- Potrošač ne može da raskine ugovor ako je nesaobraznost robe neznatna.

Prava navedena u prethodnim tačkama ne utiču na pravo potrošača da zahteva od prodavca naknadu štete koja potiče od nesaobraznosti, u skladu sa opštim pravilima o odgovornosti za štetu

ZAŠTITA PODATAKA O LIČNOSTI

STIHL d.o.o. Beograd, kao davalac garancije, prikuplja i obrađuje, bilo samostalno, bilo preko specijalizovanih prodavaca STIHL proizvoda, određene podatke o kupcima (uključujući, na primer: ime i prezime kupca, broj telefona i e-mail adresu, u daljem tekstu „Lični podaci kupca“). STIHL d.o.o. Beograd, privredno društvo osnovano u Srbiji sa matičnim brojem: 20893818, sa registrovanim sedištem na adresi Prekonoška ulica 24, Beograd je rukovalac Ličnih podataka o kupcu. Pored društva STIHL d.o.o. Beograd i nezavisno od njega, paralelni rukovalac Ličnih podacima o kupcu može biti i specijalizovani prodavac STIHL proizvoda kod kog je kupac kupio proizvod, a koji obrađuje Podatke o kupcu nezavisno od društva STIHL d.o.o. Beograd i koji je u potpunosti samostalno odgovoran za zakonitu obradu vaših ličnih podataka. Specijalizovani prodavac STIHL proizvoda posebno obaveštava kupca o pojedinostima obrade koju on vrši u skladu sa važećim propisima o zaštiti podataka o ličnosti, o čemu kupac može više informacija dobiti na prodajnom mestu prodavca.

STIHL d.o.o. Beograd obrađuje Lične podatke kupca, a koje kupac dostavi prilikom kupovine STIHL proizvoda, u svrhe: (i) izvršenja ugovora zaključenog sa kupcem, odnosno ostvarivanja prava i izvršenja obaveza po datoj garanciji, (ii) poštovanja pravnih obaveza nametnutih društvu STIHL d.o.o. Beograd primenljivim propisima, uključujući bez ograničenja i radi ostvarivanja prava i izvršenja obaveza koje proizilaze iz zakonske odgovornosti za nesaobraznost proizvoda i date garancije za proizvod, (iii) kontaktiranja kupca radi davanja nepromotivnih obaveštenja o proizvodu (npr. u slučaju obaveštavanja o potencijalnim nedostacima proizvoda i sprovođenja opoziva/povlačenja proizvoda sa tržišta), i (iv) unapređenja proizvoda i korisničkog iskustva. Pravni osnov ove obrade Ličnih podataka kupca mogu biti (u zavisnosti od okolnosti slučaja konkretne obrade): (i) neophodnost obrade za izvršenje ugovora zaključenog sa kupcem, (ii) neophodnost obrade radi poštovanja pravnih obaveza nametnutih društvu STIHL d.o.o. Beograd, ili eventualno (iii) legitimni interesi društva STIHL d.o.o. Beograd ili trećeg lica, a nad kojima ne pretežu interesi ili osnovna prava i slobode kupca (npr. u slučaju komuniciranja nepromotivnih obaveštenja o proizvodima i povlačenja/opoziva proizvoda koji nisu zakonito zahtevani ili u slučaju obrade podataka o korišćenju proizvoda u svrhe unapređenja proizvoda i korisničkog iskustva).

Pod uslovima predviđenim Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti, imate pravo da u svakom trenutku zatražite informacije o obradi Vaših ličnih podataka i da dobijete pristup svojim ličnim podacima, kao i da tražite njihovu kopiju, ispravku, dopunu, ažuriranje ili brisanje, ograničenje njihove obrade, da prigovorite njihovoj obradi (kada se ista vrši na osnovu legitimnog interesa) i (gde je to primenljivo) pravo da primite podatke u strukturiranom, uobičajeno korišćenom i elektronski čitljivom formatu ili da tražite da ti podaci budu u toj formi preneti drugom rukovaocu. Ukoliko smatrate da je obrada Vaših podataka o ličnosti u suprotnosti sa primenljivim propisima, imate pravo i da podnesete pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti.

Za više informacija u pogledu obrade Ličnih podataka kupca koju vrši STIHL d.o.o. Beograd (uključujući, između ostalog, i o tome ko je naše lice za zaštitu podataka o ličnosti i kako ga možete kontaktirati, više detalja o Vašim pravima i načinu njihovog ostvarivanja, o tome koliko čuvamo Vaše podatke o ličnosti, kao i ko su eventualni primaoci Vaših podataka o ličnosti i da li se ti podaci prenose izvan teritorije Republike Srbije), molimo pročitate Politiku privatnosti društva STIHL d.o.o. Beograd, koja je objavljena na web stranici društva, a koja se shodno primenjuje i na obradu Ličnih podataka kupca.

(www.stihl.rs/sr/politika-privatnosti).

Molimo proverite odeljak „Kompanija” i „Politika privatnosti” s vremena na vreme, kako biste se upoznali sa važećom Politikom privatnosti.

PRISTANAK ZA OBRADU PODATAKA U MARKETINŠKE SVRHE

Takođe, u cilju promocije STIHL proizvoda i usluga, želimo da vas kontaktiramo koristeći Podatke o kupcu, a pre svega radi slanja reklamnih i promotivnih STIHL materijala našim kupcima. Za ove aktivnosti nam je potreban Vaš pristanak (koji možete dati obeležavanjem donjih polja). Pravni osnov obrade Podataka o kupcu je Vaš pristanak. Imate pravo da opozovete dati pristanak u bilo kom trenutku, od kog momenta se Vaši podaci o ličnosti više neće obrađivati u navedenu svrhu, pri čemu opoziv neće uticati na zakonitost obrade izvršene pre opoziva.

Saglasan sam da me STIHL d.o.o. Beograd, kao rukovalac podataka o ličnosti, a koristeći kontakt podatke ostavljene u nastavku, obaveštava o promotivnim aktivnostima, uslugama i drugim aktuelnostima u pogledu poslovanja društva STIHL d.o.o. Beograd putem:

- e-mail-a (u vidu slanja newsletter-a, obaveštenja o akcijama i drugim pogodnostima i slanja drugih oglašnih poruka)
- telefonom, i to koristeći:
 - sve raspoložive kanale komunikacije (sms, Viber, WhatsApp);
 - SMS;
 - Viber;
 - WhatsApp.

Za sva dodatna pitanja u vezi sa obradom podataka od strane STIHL d.o.o. Beograd, kao i za ostvarivanje prava zagaranovanih Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti, možete nam se obratiti na sledećoj e-mail adresi: office@stihl.rs ili na adresu sedišta društva.

Ime i prezime		Potpis
Broj telefona	e-mail adresa	_____