

## OBAVEŠTENJE O SAOBRAZNOSTI

(Molimo Vas da pažljivo pročitate ovo Obaveštenje o saobraznosti u cilju razumevanja prava koja Vam pripadaju i koja su garantovana Zakonom o zaštiti potrošača)

### Potrošač uživa sva prava iz odredbi čl.50-53 Zakona o zaštiti potrošača\*, a naročito:

- Ako u roku važenja saobraznosti od dve godine dođe do kvara na kupljenom proizvodu-uređaju, izvršiće se popravka bez nadoknade, odnosno zamena proizvoda, u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača.
- Za vreme trajanja perioda saobraznosti proizvoda ugovoru, obaveza kupca je da koristi isti prema njegovoj redovnoj nameni i u skladu sa uputstvom za rukovanje. STIHL d.o.o. Beograd, kao ni prodavac, nisu upoznati sa naročitom upotreboom za koju kupac nabavlja proizvod, ukoliko nije izričito ugovoren.
- Na svaku reklamiranu nesaobraznost, rok za izjašnjavanje prodavca / STIHL d.o.o., Beograd, iznosi 8 dana od datuma reklamacije.
- Za ovaj uređaj su osigurani servisno održavanje i rezervni delovi u roku od 7 godina od dana kupovine artikla.

### Opšti podaci o kupljenom proizvodu

Tip uređaja/oznaka (na primer MS 162)

Garnitura za sečenje / ostale napomene

Šifra uređaja

Serijski broj mašine (upisati / nalepiti)

\*Rok važenja garancije: **2 (dve) godine**

Broj fiskalnog računa \_\_\_\_\_

Iskontrolisano prilikom isporuke proizvoda

- kontrola kompletности - montaža  
 sigurnosni elementi - kontrola  
 funkcija start-stop - uputstvo  
 gorivo, mešavina - informacije

- zakazivanje sledećeg servisa  
 održavanje - informacije  
 dodaci, zaštitna oprema - informacije  
 kontrola ulja

### Podaci o kupcu

Ime i prezime kupca \_\_\_\_\_

Broj telefona \_\_\_\_\_

e-mail adresa \_\_\_\_\_

U koje svrhe ćete koristiti kupljeni proizvod? 1. Za povremenu upotrebu 2. Srednje intezivno 3. Za profesionalnu upotrebu

Da li posedujete proizvod firme STIHL?

DA

NE

U kojoj oblasti koristite motorne testere, kosilicu odn. uređaj?

Koje od navedenih uređaja posedujete (bez obzira na proizvođača)?

- 1 - Šumarstvo  
 2 - Poljoprivreda  
 3 - Privatno - Koliki je Vaš posed? \_\_\_\_\_ m<sup>2</sup>  
 4 - Građevina  
 5 - Javna služba  
 6 - Baštovanstvo  
 7 - Ostalo

- 1 - Motorna testera  
 2 - Motorna kosa-trimer  
 3 - Makaze za sečenje žive ograde  
 4 - Čistač pod pritiskom  
 5 - Kosilica za travu  
 6 - Traktor kosilica  
 7 - Motorni sekач  
 8 - Drobilica  
 9 - Ništa od navedenog

### Čestitamo Vam na kupovini visokokvalitetnog proizvoda iz kuće STIHL.

Svojim potpisom potvrđujem da sam upoznat sa uslovima važenja garancije i da sam primio uputstvo za upotrebu STIHL motornih uređaja, zajedno sa napomenama koje se tiču sigurnosti i propisa o zaštiti podataka o ličnosti.

Datum kupovine: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Naziv prodavca

M.P.

\_\_\_\_\_  
 Potpis kupca

\_\_\_\_\_  
 Mesto prodavca

\_\_\_\_\_  
 Potpis prodavca

\*Obavaštenje o saobraznosti se popunjava u dva primerka od kojih jedan zadržava prodavac, jedan ide kupcu.

**Kupac može da ostvari svoja prava po osnovu saobražnosti kupljenog proizvoda ugovoru na sledeći način:**

- 1) Podnošenjem originalnog računa ili drugog dokaza o kupovini uređaja;
- 2) Popravkom, rastavljanjem uređaja ili zamenom isključivo u ovlašćenim STIHL/VIKING servisima.

**Neće se smatrati da je kupljeni proizvod nesaobrazan ugovoru:**

- 1) Ako se radi o delovima koji podležu normalnom habanju (rezna gamitura, svećica, kanap...);
- 2) Ako se korisnik nije pridržavao uputstva o rukovanju i/ili održavanju;
- 3) U slučaju mehaničkih oštećenja (pada artikla, udara...), dejstva stranih tela (kamen, pesak, prašina..), topotlog i/ili hemijskog dejstva.

**\*Potrošač uživa sva prava iz člana 51 Zakona o zaštiti potrošača, koji, između ostalog, predviđa sledeća prava potrošača u slučaju nesaobražnosti robe ugovoru:**

- Ako isporučena roba nije saobrazna ugovoru, potrošač ima pravo da zahteva od prodavca da se otkloni nesaobražnost, bez naknade, opravkom ili zamenom, odnosno da zahteva odgovarajuće umanjenje cene ili da raskine ugovor u pogledu te robe.
- Potrošač, na prvom mestu, može da bira između zahteva da se nesaobražnost otkloni opravkom ili zamenom.
- Ako otklanjanje nesaobražnosti u skladu sa prethodnom tačkom nije moguće ili ako predstavlja nesrazmerno opterećenje za prodavca, potrošač može da zahteva umanjenje cene ili da izjavi da raskida ugovor.
- Nesrazmerno opterećenje za prodavca u smislu prethodne tačke, javlja se ako u poređenju sa umanjenjem cene i raskidom ugovora, stvara preterane troškove, uzimajući u obzir:
  - vrednost robe koju bi imala da je saobrazna ugovoru;
  - značaj saobražnosti u konkretnom slučaju;
  - da li se saobražnost može otkloniti bez značajnijih neugodnosti za potrošača.
- Svaka opravka ili zamena se mora izvršiti u primerenom roku i bez značajnijih neugodnosti za potrošača, uzimajući u obzir prirodu robe i svrhu zbog koje ju je potrošač nabavio.
- Sve troškove koji su neophodni da bi se roba saobrazila ugovoru, a naročito troškove rada, materijala, preuzimanja i isporuke, snosi prodavac.
- Potrošač ima pravo da raskine ugovor, ako ne može da ostvari pravo na opravku ili zamenu, odnosno ako prodavac nije izvršio opravku ili zamenu u primerenom roku ili ako prodavac nije izvršio opravku ili zamenu bez značajnijih nepogodnosti za potrošača.
- Za obaveze prodavca prema potrošaču, koje nastanu usled nesaobražnosti robe, prodavac ima pravo da zahteva od proizvođača u lancu nabavke te robe, da mu naknadi ono što je ispunio po osnovu te obaveze.
- Potrošač ne može da raskine ugovor ako je nesaobražnost robe neznatna.

Prava navedena u prethodnim tačkama ne utiču na pravo potrošača da zahteva od prodavca naknadu štete koja potiče od nesaobražnosti, u skladu sa opštim pravilima o odgovornosti za štetu

## ZAŠTITA PODATAKA O LIČNOSTI

STIHL d.o.o. Beograd, kao davalac garancije, prikuplja i obrađuje, bilo samostalno, bilo preko specijalizovanih prodavaca STIHL proizvoda, određene podatke o kupcima (uključujući, na primer: ime i prezime kupca, broj telefona i e-mail adresu, u daljem tekstu „Lični podaci kupca“). STIHL d.o.o. Beograd, privredno društvo osnovano u Srbiji sa matičnim brojem: 20893818, sa registrovanim sedištem na adresi Prekonoška ulica 24, Beograd je rukovalac Ličnih podataka o kupcu. Pored društva STIHL d.o.o. Beograd i nezavisno od njega, paralelni rukovalac Ličnim podacima o kupcu može biti i specijalizovani prodavac STIHL proizvoda kod kog je kupac kupio proizvod, a koji obraduje Podatke o kupcu nezavisno od društva STIHL d.o.o. Beograd i koji je u potpunosti samostalno odgovoran za zakonitu obradu vaših ličnih podataka. Specijalizovani prodavac STIHL proizvoda posebno obaveštava kupca o pojedinostima obrade koju on vrši u skladu sa važećim propisima o zaštiti podataka o ličnosti, o čemu kupac može više informacija dobiti na prodajnom mestu prodavca.

STIHL d.o.o. Beograd obraduje Lične podatke kupca, a koje kupac dostavi prilikom kupovine STIHL proizvoda, u svrhe: (i) izvršenja ugovora zaključenog sa kupcem, odnosno ostvarivanja prava i izvršenja obaveza po dатoj garantiji, (ii) poštovanja pravnih obaveza namenutih društvu STIHL d.o.o. Beograd primenjivim propisima, uključujući bez ograničenja i radi ostvarivanja prava i izvršenja obaveza koje proizlaze iz zakonske odgovornosti za nesaobražnost proizvoda i date garantije za proizvod, (iii) kontaktiranja kupca radi davanja nepromotivnih obaveštenja o proizvodu (npr. u slučaju obaveštavanja o potencijalnim nedostacima proizvoda i sprovođenja opoziva/povlačenja proizvoda sa tržišta), i (iv) unapređenja proizvoda i korisničkog iskustva. Pravni osnov ove obrade Ličnih podataka kupca mogu biti (u zavisnosti od okolnosti slučaju konkretnе obrade): (i) neophodnost obrade za izvršenje ugovora zaključenog sa kupcem, (ii) neophodnost obrade radi poštovanja pravnih obaveza namenutih društву STIHL d.o.o. Beograd, ili eventualno (iii) legitimni interesi društva STIHL d.o.o. Beograd ili trećeg lica, a nad kojima ne pretežu interesi ili osnovna prava i slobode kupca (npr. u slučaju komuniciranja nepromotivnih obaveštenja o proizvodima i povlačenja/opoziva proizvoda koji nisu zakonom zahtevani ili u slučaju obrade podataka o korišćenju proizvoda u svrhe unapređenja proizvoda i korisničkog iskustva).

Pod uslovima predviđenim Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti, imate pravo da u svakom trenutku zatražite informacije o obradi Vaših ličnih podataka i da dobijete pristup svojim ličnim podacima, kao i da tražite njihovu kopiju, ispravku, dopunu, ažuriranje ili brisanje, ograničenje njihove obrade, da prigvorite njihovoj obradi (kada se ista vrši na osnovu legitimnog interesa) i (gde je to primenljivo) pravo da primite podatke u strukturiranom, uobičajeno korišćenom i elektronski čitljivom formatu ili da tražite da ti podaci budu u toj formi preneti drugom rukovarocu. Ukoliko smatrate da je obrada Vaših podataka o ličnosti u suprotnosti sa primenjivim propisima, imate pravo i da podnesete pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti.

Za više informacija u pogledu obrade Ličnih podataka kupca koju vrši STIHL d.o.o. Beograd (uključujući, između ostalog, i o tome ko je naše lice za zaštitu podataka o ličnosti i kako ga možete kontaktirati, više detalja o Vašim pravima i načinu njihovog ostvarivanja, o tome koliko čuvamo Vaše podatke o ličnosti, kao i ko su eventualni primaoci Vaših podataka o ličnosti i da li se ti podaci prenose izvan teritorije Republike Srbije), molimo pročitajte Politiku privatnosti društva STIHL d.o.o. Beograd, koja je objavljena na web stranici društva, a koja se shodno primenjuje i na obradu Ličnih podataka kupaca.  
[www.stihl.rs/sr/politika-privatnosti](http://www.stihl.rs/sr/politika-privatnosti).

Molimo proverite odeljak „Kompanija“ i „Politika privatnosti“ s vremenom na vreme, kako biste se upoznali sa važećom Politikom privatnosti.

## PRISTANAK ZA OBRADU PODATAKA U MARKETINŠKE SVRHE

Takođe, u cilju promocije STIHL proizvoda i usluga, želimo da vas kontaktiramo koristeći Podatke o kupcu, a pre svega radi slanja reklamnih i promotivnih STIHL materijala našim kupcima. Za ove aktivnosti nam je potreban Vaš pristanak (koji možete dati obeležavanjem donjih polja). Pravni osnov obrade Podataka o kupcu je Vaš pristanak. Imate pravo da opozovete dati pristanak u bilo kom trenutku, od kog momenta se Vaši podaci o ličnosti više neće obrađivati u navedenu svrhu, pri čemu opoziv neće uticati na zakonitost obrade izvršene pre oponziva.

**Saglasan sam da me STIHL d.o.o. Beograd, kao rukovalac podataka o ličnosti, a koristeći kontakt podatke ostavljene u nastavku, obaveštava o promotivnim aktivnostima, uslugama i drugim aktuelnostima u pogledu poslovanja društva STIHL d.o.o. Beograd putem:**

- e-mail-a (u vidu slanja newsletter-a, obaveštenja o akcijama i drugim pogodnostima i slanja drugih oglasnih poruka)
- telefonom, i to koristeći:
  - sve raspoložive kanale komunikacije (sms, Viber, WhatsApp);
  - SMS;
  - Viber;
  - WhatsApp.

Za sva dodatna pitanja u vezi sa obradom podataka od strane STIHL d.o.o. Beograd, kao i za ostvarivanje prava zagarantovanih Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti, možete nam se obratiti na sledećoj e-mail adresi: [office@stihl.rs](mailto:office@stihl.rs) ili na adresu sedišta društva.

Ime i prezime	Potpis	
Broj telefona	e-mail adresa	

\* Zaštita podataka o ličnosti se popunjava u dva primerka, od kojih jedan zadržava prodavac, jedan ide kupcu.