

# ПОЛИТИКА ЗА КОЛАЧИЊА

Преку Политиката за колачиња сакаме да ве известиме за употребата на колачиња, пиксели и слични технологии (заеднички наречени „колачиња“). Овие колачиња се користат на нашата веб-локација за да ви овозможиме употреба на веб-локацијата и на нејзини одредени функции, за да го подобриме вашиот пристап до веб-локацијата и за да спроведуваме одредени анализи.

Исто така, со Политиката за колачиња ве известуваме за опциите што ви се понудени во врска со поставките за колачиња на нашата веб-локација. Можете да ги конфигурирате поставките за колачиња во нашиот Центар за избор на опции за приватност, до којшто може да пристапите со притискање на копчето подолу:

Центар за избор на опции за приватност

## СОДРЖИНА НА ПОЛИТИКАТА ЗА КОЛАЧИЊА

Преку Политиката за колачиња ве известуваме за употребата на колачиња на оваа веб-локација и за обработката на вашите лични податоци што ги собираме во врска со посетата и употребата на нашата веб-локација.

За да ви овозможиме поедноставно да ги пронајдете информациите што се значајни за вас, ја поделивме Политиката за колачиња во посебни делови:

- [1. Контролор и офицер за заштита на личните податоци](#)
- [2. Општи информации за колачињата](#)
- [3. Управување со колачињата](#)
- [4. Колачиња што се користат на оваа веб-локација](#)
- [5. Политика за приватност](#)

### 1 КОНТРОЛОР И ОФИЦЕР ЗА ЗАШТИТА НА ЛИЧНИТЕ ПОДАТОЦИ

## **1.1 КОНТРОЛОР**

Во согласност со прописите за заштита на личните податоци, контролорот ги одредува целите и начините на обработка на вашите лични податоци и обезбедува усогласеност со законските барања за заштита на личните податоци. Во случај кога два или повеќе контролори заедно ги одредуваат целите и начините на обработка, тие контролори заеднички ја сносат одговорноста за обработката и се нарекуваат заеднички контролори.

Контролорот што е одговорен за обработка на вашите лични податоци преку колачиња поврзани со оваа веб-локација е следниот:

STIHL д.о.о.  
ул. Преконошка 24, Белград  
[Office@stihl.rs](mailto:Office@stihl.rs)  
Даночен број: 107902347

За повеќе информации, не двоумете се да нè контактирате во секое време преку податоците за контакт наведени погоре.

## **1.2 ОФИЦЕР ЗА ЗАШТИТА НА ЛИЧНИТЕ ПОДАТОЦИ**

Може да го контактирате нашиот офицер за заштита на личните податоци со испраќање е-порака на адресата на е-пошта на контролорот со назнака „За офицерот за заштита на личните податоци“ или на адресата на е-пошта [dijana.peskir@stihl.rs](mailto:dijana.peskir@stihl.rs).

## **2 ОПШТИ ИНФОРМАЦИИ ЗА КОЛАЧИЊАТА**

Колачињата се мали текстуални документи што ги зачувуваме на вашиот уред коишто содржат податоци, како што се персонализираните поставки на веб-локацијата (на пр. јазикот, резолуцијата на екранот) и податоци за пристап. Постојат строго неопходни колачиња, (незадолжителни) статистички колачиња, (незадолжителни) маркетиншки колачиња и (незадолжителни) колачиња за профилирање. За подетален опис во врска со употребата на овие колачиња, разгледајте го делот 2.1 Разлика помеѓу трајни колачиња и колачиња од сесија (видете го делот 2.2).

Освен ние (како „прва страна“), и други лица („трети страни“) може да ги обработуваат вашите лични податоци, користејќи сопствени колачиња. За повеќе информации за третите страни, видете го делот „Колачиња на прва/трета страна“ (видете го делот 2.3).

## **2.1 КАТЕГОРИИ НА КОЛАЧИЊА**

### **Строго неопходни колачиња**

Овие колачиња се неопходни за функционирањето на веб-локацијата. Без овие колачиња, веб-локацијата не може да функционира.

### **Статистички колачиња**

Овие колачиња се користат за да се подобри пристапот до нашата веб-локација, а со тоа и корисничкото искуство, преку анализа на вашето однесување. На пример, колачињата собираат информации за начинот на којшто ја користите нашата веб-локација, бројот на посети, просечното време што го поминувате на веб-локацијата и страниците што ги прегледувате. Статистичките колачиња ни помагаат да одредиме, на пример, кои елементи од нашите онлајн понуди се користат најчесто и да ја развиваме нашата веб-локација врз основа на вашите потреби. Исто така, ги користиме статистичките колачиња за да го следиме и анализираме однесувањето на корисниците на нашата веб-локација („следење на корисниците“).

## **Маркетиншки колачиња**

Овие колачиња се користат со цел да ви понудиме релевантни содржини што се приспособени на вашите интереси. Исто така, се користат за управување со огласувањето и мерење на ефикасноста на рекламните кампањи. Колачињата евидентираат дали сте ја посетиле веб-локацијата и кои содржини сте ги користеле. Ова е засновано на единствениот идентификациски број на вашиот пребарувач и уред. Информациите може да се споделат со трети страни, како што се огласувачите, кои ги користат за сопствени цели, а со цел вам да ви се прикажуваат релевантни реклами и на други веб-локации. Овие колачиња честопати се поврзани со функциите на веб-локациите на трети страни.

### **2.2 ПЕРИОД НА ЧУВАЊЕ КОЛАЧИЊА (ТРАЈНИ КОЛАЧИЊА И КОЛАЧИЊА ОД СЕСИЈА)**

Колачињата може да се зачуваат на вашиот уред подолг период или привремено.

Таканаречените трајни колачиња се зачувуваат на вашиот уред одреден период, односно додека не истече колачето (или додека не го избришете). На пример, ова овозможува зачувување на поставките за јазикот за да не мора повторно да ги конфигурирате на нашата веб-локација.

Колачињата од сесија привремено се зачувуваат од ИД на сесијата, односно додека сте активни на нашата веб-локација. Поради ова, нема потреба повторно да се најавувате ако, на пример, ја промените страницата во нашата веб-локација. Колачињата од сесија се бришат кога ја напуштате веб-локацијата или стануваат неважечки кога сесијата ќе истече, односно кога ќе ја исклучите веб-локацијата или пребарувачот.

### **2.3 КОЛАЧИЊА НА ПРВА/ТРЕТА СТРАНА**

Колачето на прва страна е колаче што е поставено од нас како контролор или од страна на обработувачите на лични податоци. STIHL д.о.о. ги обработува податоците собрани преку колачињата на прва страна за свои потреби, без разлика на тоа дали компанијата ги програмирала колачињата или користи колачиња на друг давател на услуги.

Колачето на трета страна не е поставено од веб-локацијата што вие ја посетувате во моментот туку од трета страна. Оваа трета страна може да биде, на пример, некој од нашите даватели на услуги, како што е мрежа за огласување. Колачињата на трети страни потекнуваат од различни домени на третите страни што флексибилно може да користат колачиња за да го следат однесувањето на корисниците на нашата веб-локација и на веб-локациите на третите страни, надвор од нивната понуда (особено важи за огласување приспособено на поединечни корисници). Кога ќе ја посетите веб-локацијата каде што мрежата за огласување поставува реклами, рекламите на таа веб-локација може да го зачуваат колачето на трети страни на вашиот уред. Иако дозволуваме трети страни да пристапат до нашата веб-локација за да ги инсталираат овие колачиња на уредите на корисниците, немаме контрола врз временскиот период на зачувување на овие колачиња на уредите на корисниците. Третата страна ги обработува податоците собрани од овие колачиња за своите потреби и како контролор во согласност со релевантната Политика за приватност и Политика за колачиња или како заеднички контролор. Исто така, ова вклучува колачиња на трети страни на социјалните мрежи, што овозможува споделување на податоците со соодветните социјални мрежи.

## **3 УПРАВУВАЊЕ СО КОЛАЧИЊА**

### **3.1 ПОСТАВКИ НА ВАШИОТ ПРЕБАРУВАЧ**

Повеќето пребарувачи се поставени автоматски да прифаќаат колачиња. Покрај правата што ги имате како лице на кое се однесуваат податоците во однос на обработката на личните податоци преку колачиња (видете го делот 5 Политика за приватност), секогаш можете да спречите натамошна употреба на колачиња поставувајќи го пребарувачот да не прифаќа колачиња или да прифаќа само одреден вид колачиња или да добие известување кога се праќаат колачиња. Последователно, можно е да не можете во целост да ги користите сите функции на нашите веб-локации.

Во принцип, можно е да ја посетите нашата веб-локација без незадолжителни колачиња, но употребата на веб-локацијата без незадолжителни колачиња може да влијае врз нејзината функционалност или достапност. Ако сакате во целост да ги искористите функциите на нашите веб-локации, ви препорачуваме да ги прифатите сите колачиња.

Напоменуваме дека вашиот избор влијае само на пребарувачот што сте го користеле за време на избирањето. Ако користите различни уреди или различни пребарувачи на еден уред, обично треба повторно да ги изберете поставките за колачиња. Под одредени околности, можете да ги ресетирате поставките на стандардната поставка по ажурирањето или повторно да ги конфигурирате доколку сте ги избришале колачињата од пребарувачот.

### **3.2 ВАШИ ПОСТАВКИ ВО НАШИОТ ЦЕНТАР ЗА ИЗБОР НА ОПЦИИ ЗА ПРИВАТНОСТ**

Ако дозволите употреба на колачиња во поставките на својот пребарувач, ќе ви се прикаже известување за колачиња на нашата веб-локација. Тоа ви овозможува да управувате со своите поставки за колачиња, како на пример, да овозможите или оневозможите незадолжителни колачиња. Незадолжителните колачиња се применуваат само ако дадете согласност за употреба на соодветната категорија колачиња. Напоменуваме дека за строго неопходните колачиња не е потребна ваша согласност и се применуваат секогаш кога ќе дозволите употреба на колачиња во поставките на пребарувачот.

Можете да ја повлечете дадената согласност во нашиот Центар за избор на опции за приватност во секое време, коешто дејство ќе се примени на идни пребарувања, и да ја промените категоријата колачиња што сте ја избрале. За да го направите тоа, искористете ја врската за „Поставки за колачиња“ наведена на почетокот од овој текст.

## **4 КОЛАЧИЊА ШТО СЕ КОРИСТАТ НА ОВАА ВЕБ-ЛОКАЦИЈА**

Во следните табели е даден преглед на колачињата што ги користиме.

### **Строго неопходни колачиња**

Овие колачиња се неопходни за да ви ги обезбедиме нашите услуги. Се користат без разлика на тоа дали ќе дадете согласност или не.

Строго неопходни колачиња				
Колачиња	Подгрупа на колачиња	Век на траење	Колачиња што се користат	Опис
<u>onetrust_scan</u>	stihl.rs	364 дена	колаче на прва страна	Ова колаче е поставено да овозможи скенирање на веб-локацијата за колачиња.
<u>_storage_test</u>	stihl.rs	Неколку секунди	колаче на прва страна	Колачето се користи за да се утврди дали пребарувачот технички поддржува колачиња.
<u>stihl-country</u>	www.stihl.rs	364 дена	колаче на прва страна	Ова колаче ја зачувува земјата од каде што е посетена веб-локацијата. Поставено е на

Строго неопходни колачиња

Колачиња	Подгрупа на колачиња	Век на траење	Колачиња што се користат	Опис
				страницата што ја посетувате во тој момент.
<u>stihl-language</u>	www.stihl.rs	364 дена	колаче на прва страна	Ова колаче го евидентира јазикот што се користи на веб-локацијата при нејзина посета. Поставено е на страницата што ја посетувате во тој момент.
<u>OptanonAlertBoxClosed</u>	www.stihl.rs	364 дена	колаче на прва страна	Ова колаче го поставуваат веб-локации што користат некаква верзија на решението за усогласеност на колачињата OneTrust. Се



Строго неопходни колачиња

Колачиња	Подгрупа на колачиња	Век на траење	Колачиња што се користат	Опис
				<p>поставува откако посетителите ќе го видат известувањето за употреба на податоци и колачиња и во некои случаи, само кога активно ќе го исклучат известувањето. Овозможува веб-локацијата да не му ја прикажува пораката на корисникот повеќе од еднаш. Колачето има век на траење од една година и не содржи лични податоци.</p>
<a href="#">stihl-site</a>	www.stihl.rs	364 дена	колачиња на прва страна	Ова колаче се

Строго неопходни колачиња

Колачиња	Подгрупа на колачиња	Век на траење	Колачиња што се користат	Опис
				<p>поставува при пристап до веб-локацијата за да се утврди како веб-локацијата му се прикажува на корисникот.</p>
<p><u>OptanonConsent</u></p>	<p>www.stihl.rs</p>	<p>364 дена</p>	<p>колачиња на прва страна</p>	<p>Ова колаче е поставено од решението за усогласеност на колачиња OneTrust. Зачувува информации за категориите на колачиња што ги користи веб-локацијата и за тоа дали посетителите ја повлекле својата согласност за употреба на сите категории на</p>

Строго неопходни колачиња

Колачиња	Подгрупа на колачиња	Век на траење	Колачиња што се користат	Опис
				<p>колачиња. Ова им овозможува на сопствениците на веб-локациите да спречат поставување колачиња од секоја категорија на пребарувачот на корисникот, односно колачиња за коишто не е дадена согласност. Обично, колачето има век на траење од една година, така што претпочитаниот избор на посетителите кои се враќаат на веб-локацијата е зачуван. Не содржи никакви информации преку кои може да се</p>

### Строго неопходни колачиња

Колачиња	Подгрупа на колачиња	Век на траење	Колачиња што се користат	Опис
				идентификуваат посетителите на веб-локацијата.

### Статистички колачиња

Овие колачиња ги користиме за подобро да ги приспособиме нашите услуги на корисникот и корисничкото искуство. На пример, добиваме информации за начинот на којшто ја користите нашата услуга, колку често пристапувате до неа и просечното време на употреба. Статистичките колачиња ни помагаа да одредиме, на пример, кои елементи на нашата услуга најчесто ги користите и да продолжиме да ја развиваме нашата понуда врз основа на вашите потреби. Освен тоа, користиме и статистички колачиња за следење и анализа на однесувањето на корисниците на нашата веб-локација (т.н. „следење на корисниците“).

### Статистички колачиња

Колачиња	Подгрупа на колачиња	Век на траење	Колачиња што се користат	Опис
<u>ga</u>	stihl.rs	399 дена	колаче на прва страна	Името на ова колаче е поврзано со Google Universal Analytics – што е значајна надградба

Статистички колачиња

Колачиња	Подгрупа на колачиња	Век на траење	Колачиња што се користат	Опис
				<p>на најчесто употребуваните аналитички услуги на Google. Ова колаче се користи за препознавање поединечни корисници преку назначување идентификатор на корисник што претставува број генериран по случаен избор. Вклучено е во секое барање за страница на веб-локацијата и се користи за собирање податоци за посетителите, сесиите и кампањите за известување за аналитика на веб-локацијата. Стандардната</p>

Статистички колачиња

Колачиња	Подгрупа на колачиња	Век на траење	Колачиња што се користат	Опис
				поставка истекува по 2 години, иако ова може да го приспособат сопствениците на веб-локацијата.
<u>FPLC</u>	stihl.rs	Неколку секунди	колаче на прва страна	Колачето FPLC претставува меѓудоменска врска хеширана од колачето FPID.
<u>FPID</u>	stihl.rs	399 дена	колаче на прва страна	Колачето го зачувува единствениот идентификатор што се користи за составување статистика за начинот на којшто посетителите ја користат веб-

Статистички колачиња

Колачиња	Подгрупа на колачиња	Век на траење	Колачиња што се користат	Опис
				локацијата.
<u>FPGSID</u>	stihl.rs	Неколку секунди	колаче на прва страна	Ова колаче ги евидентира статистичките податоци за однесувањето на посетителите на веб-локацијата.
<u>_ga_XXXXXXXXXX</u>	stihl.rs	399 дена	колаче на прва страна	Ова колаче е подесено да генерира статистички податоци за начинот на којшто посетителот ја користи услугата.
<u>trx_ip</u>	www.stihl.rs	399 дена	колаче на прва страна	Зачувува податоци во врска со тоа дали

Статистички колачиња

Колачиња	Подгрупа на колачиња	Век на траење	Колачиња што се користат	Опис
				се работи за корисник во или надвор од рамките на STIHL.
<u>trx_geo_weather</u>	www.stihl.rs	364 дена	колаче на прва страна	Зачувува податоци во врска со тоа дали корисникот е во или надвор од рамките на STIHL.
<u>universalClickId</u>	www.stihl.rs	364 дена	колаче на прва страна	Ова колаче ги зачувува елементите на ИД на коишто кликнул корисникот. Ова овозможува следење на местото од каде што корисникот пристапува до одредена страница.



## Статистички колачиња

Колачиња	Подгрупа на колачиња	Век на траење	Колачиња што се користат	Опис
ar_debug	<a href="https://doubleclick.net">doubleclick.net</a>	29 дена	колаче на прва страна	Овој домен е во сопственост на Doubleclick (Google). Главната деловна активност е следната: Doubleclick е платформа на Google за наддавање за простор за огласување во реално време

### Маркетиншки колачиња

Овие колачиња ги користиме за да ви обезбедиме содржини што се релевантни за вас и приспособени на вашите интереси. Исто така, овие колачиња се користат за контролирање на рекламните и мерење на ефикасноста на рекламните кампањи. Овие колачиња може да се користат за да се утврди дали сте ја користеле услугата или не, како и за тоа кои содржини од нашата услуги сте ги искористиле.

Податоците може да ги споделиме со трети страни, како што се огласувачите, и да ги користиме за нивните цели, така што може да ви се прикажуваат релевантни реклами на други услуги. Овие колачиња се честопати поврзани со функционалностите на веб-локации на независни производители. Маркетиншките колачиња ги користиме за следење и анализа на однесувањето на корисниците на нашата веб-локација (т.н. „следење на корисниците“).

Маркетиншки колачиња

Колачиња	Подгрупа на колачиња	Век на траење	Колачиња што се користат	Опис
<u>fbp</u>	stihl.rs	89 дена	колаче на прва страна	Ова колаче користи Facebook за да испорача низа рекламни производи како што е наддавање во реално време од страна на трети огласувачи.
<u>ELOQUA</u>	stihl.rs	395 дена	колаче на прва страна	Eloqua Business Marketing platform – ова колаче собира и пренесува податоци за контакт од веб-обрасците во внатрешната база на податоци.
<u>gcl au</u>	stihl.rs	89 дена	колаче на прва страна	Го користи Google AdSense за

Маркетиншки колачиња

Колачиња	Подгрупа на колачиња	Век на траење	Колачиња што се користат	Опис
				спроведување експерименти со ефикасноста на рекламите на различни веб-локации кои ги користат нивните услуги
<u>FPAU</u>	stihl.rs	89 дена	колаче на прва страна	Ова колаче собира информации за корисниците и нивната активност на веб-локацијата преку вградени елементи за целите на известување и аналитика.
VISITOR_INFO1_LIVE	<u>youtube.com</u>	179 дена	колаче на трета страна	Ова колаче го

Маркетиншки колачиња

Колачиња	Подгрупа на колачиња	Век на траење	Колачиња што се користат	Опис
				<p>поставува YouTube со цел следење на претпочитаните YouTube видеа на корисникот што се вградени на веб-локациите; исто така, може да утврди дали посетителот на веб-локацијата користи стара или нова верзија на интерфејсот на YouTube.</p>
VISITOR_PRIVACY_METADATA	<a href="https://www.youtube.com">youtube.com</a>	179 дена	колаче на трета страна	<p>Ова колаче го зачувува изборот на колачиња на корисникот на тековниот домен.</p>

Маркетиншки колачиња

Колачиња	Подгрупа на колачиња	Век на траење	Колачиња што се користат	Опис
YSC	<a href="https://www.youtube.com">youtube.com</a>	364 дена	колаче на трета страна	YSC го користи YouTube за да ги зачува влезните информации на корисникот и ги поврзува активностите на корисникот со одредена сесија. Векот на траење на ова колаче завршува кога корисникот ќе го исклучи пребарувачот.
IDE	<a href="https://www.doubleclick.net">doubleclick.net</a>	389 дена	колаче на трета страна	Ова колаче користи Google DoubleClick за да ги евидентира и известува за активностите на корисниците на веб-локацијата по

Маркетиншки колачиња

Колачиња	Подгрупа на колачиња	Век на траење	Колачиња што се користат	Опис
				<p>преглед или кликување на една од рекламите на огласувачите со цел да се измери ефикасноста на рекламата и да му се прикажуваат таргетирани реклами на корисникот.</p>
<p>receive-cookie-deprecation</p>	<p><a href="https://doubleclick.net">doubleclick.net</a></p>	<p>179 дена</p>	<p>колаче на трета страна</p>	<p>Овој домен е во сопственост на Doubleclick (Google). Главната деловна активност е следната: Doubleclick е платформа на Google за надавање за</p>

Маркетиншки колачиња				
Колачиња	Подгрупа на колачиња	Век на траење	Колачиња што се користат	Опис
				простор за огласување во реално време
test_cookie	<a href="https://doubleclick.net">doubleclick.net</a>	Неколку секунди	колаче на трета страна	Ова колаче го поставува DoubleClick (во сопственост на Google) за да се утврди дали пребарувачот на посетителот на веб-локацијата поддржува колачиња.

## 5 ПОЛИТИКА ЗА ПРИВАТНОСТ

За повеќе информации во врска со начинот на обработка на вашите лични податоци, вклучувајќи ги и личните податоци собрани преку колачиња, и за начинот на којшто можете да ги остварите своите права во врска со обработката на вашите лични податоци, видете ја нашата [Политика за приватност](#).